WD-Q1255
WD-Q1255V
WD-Q1255S

# Lavadora de Roupas

## Manual do Proprietário

imagine as possibilidades

Obrigado pela compra deste produto Samsung.
Registre seu produto em:
www.samsung.com/global/register

SAMSUNG

# características

- **Segurança para crianças**
  A função Travar para crianças mantém as mãozinhas curiosas afastadas da lavadora de roupas.
  Esta função de segurança assegura que as crianças não brinquem com os controles e operação da lavadora de roupas.
  Ela também lhe avisará quando a função estiver ativada.

- **Trava da porta**
  A trava da porta será ativada quando ela for fechada.

- **Adiar Início**
  Esta função permitirá que os usuários iniciem o funcionamento da lavadora de roupas após um período de até 24 horas.

- **Bigwash**
  Este programa permite lavar peças maiores com 4 inovações. (Sistema para o cuidado da pele / Sistema para redução de entrelaçamentos / Sistema para tirar as pregas de roupas / Sistema de limpeza profunda)

- **Botão tipo Jog Dial**
  Esta é uma função única que permite ao usuário selecionar, facilmente, os programas girando o botão, em formato de disco, reduzindo assim os esforços do funcionamento.

- **Display gráfico digital**
  O painel de controle com display gráfico digital é claro e fácil de usar com um mínimo de dificuldades.

# informação de segurança

Neste manual, você encontrará notas de advertência e precaução.

As notas de advertências, precauções e as instruções de segurança importantes não cobrem todas as possíveis condições e situações que possam ocorrer.

É sua responsabilidade agir, como fará a maioria das pessoas, quanto a precauções e cuidados ao instalar, realizar as exigências de manutenção e funcionamento da lavadora de roupas.

A Samsung não se responsabiliza por danos que possam ocorrer por uso inadequado.

## SÍMBOLOS DE SEGURANÇA IMPORTANTES E PRECAUÇÕES

Significados dos ícones e símbolos usados neste manual:

| | |
|---|---|
| ⚠ **ADVERTÊNCIA** | Perigos ou práticas inseguras que poderiam causar **lesões físicas graves ou a morte.** |
| ⚠ **PRECAUÇÃO** | Perigos ou práticas inseguras que poderiam causar **lesões físicas leves ou danos materiais.** |
| ⚠ **PRECAUÇÃO** | Para reduzir o risco de incêndio, explosão, descargas elétricas ou lesões físicas quando se usar esta lavadora, siga estas instruções básicas de segurança: |

## ANTES DE USAR O APARELHO

⚠ PRECAUÇÃO Os materiais da embalagem poderão ser perigosos para crianças; mantenha todo o material de embalagem (sacos plásticos, isopor, etc.) fora do alcance das crianças.

Este eletrodoméstico foi projetado exclusivamente para uso doméstico.

Certifique-se de que todas as conexões hidráulicas e elétricas sejam feitas por técnicos qualificados, observando as instruções do fabricante (consulte “Instalação da lavadora de roupas”) e as normas locais de segurança.

Todos os parafusos usados para embalagem e transporte deverão ser retirados antes que o aparelho seja usado. Caso eles não sejam removidos, poderão ocorrer sérios danos . Consulte “Retirar os parafusos de transporte”.

Antes de lavar as roupas pela primeira vez, será necessário realizar um ciclo completo de lavagem sem roupas. Consulte “Lavar pela primeira vez”.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

⚠ PRECAUÇÃO Antes de fazer a limpeza ou tarefas de manutenção, desligue a lavadora de roupas da tomada elétrica ou pressione o botão ⏻ Ligar/Desligar

Certifique-se de que os bolsos de todas as peças de roupa que serão lavadas estejam vazios.
Os objetos duros e afiados, como as moedas, alfinetes de segurança, pregos, parafusos ou pedras poderão causar danos graves na lavadora de roupas.

Desligue sempre a lavadora de roupas da tomada e feche a alimentação de água após sua utilização,

# informação de segurança

Antes de abrir a porta da lavadora, verifique se a água foi totalmente escoada. Não abra a porta se você ainda conseguir ver água.

Nunca deixe que animais ou crianças possam entrar na lavadora. Verifique a lavadora antes de cada uso.

A porta de vidro ficará muito quente durante o ciclo de lavagem. Mantenha as crianças afastadas da lavadora enquanto ela estiver em funcionamento.

Não tente consertar, sozinho, a lavadora. Os consertos realizados por pessoas inexperientes ou sem qualificação poderão causar danos e/ou obrigar a consertos mais complexos na lavadora.

Para evitar riscos, se o plugue do cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante, por um técnico de Assistência Técnica Samsung ou por uma pessoa qualificada .

Esta lavadora só poderá receber assistência técnica por parte do nosso centro de assistência autorizado e só deverão ser utilizadas peças originais.

Esta lavadora não deve ser utilizada por crianças pequenas ou por pessoas doentes a não ser que sejam devidamente supervisionadas por uma pessoa responsável, capaz de garantir que eles utilizarão este eletrodoméstico em segurança. As crianças pequenas deverão ser vigiadas para se ter a certeza de que não mexerão na lavadora.

Esta lavadora deverá estar conectada a uma tomada que seja resistente ao consumo de energia adequado à lavadora.

Esta lavadora deve ser colocada de maneira que se tenha, após sua instalação, acesso fácil ao plugue elétrico, às torneiras de fornecimento de água e aos tubos de escoamento.

Não utilize água tratada com óleo, creme ou loção, semelhante à vendida em lojas com produtos dermatológicos ou usada em clínicas de massagem.

- Caso contrário, isso poderá deformar a embalagem e provocar uma avaria ou um vazamento de água.

Normalmente, o tambor de lavagem em aço inoxidável não enferruja. No entanto, se algum metal como, por exemplo, um grampo de cabelo, ficar dentro dele durante um longo período de tempo, ele poderá enferrujar.

- Não deixe água ou alvejantes com cloro no tambor durante muito tempo.
- Não use nem deixe regularmente água, que contenha ferro, no tambor de lavagem durante muito tempo.
- Se começar a aparecer ferrugem na superfície do tambor de lavagem, aplique um agente de limpeza (neutro) na superfície e use uma esponja ou um pano macio para limpar. (Nunca use uma escova de metal)

Em lavadoras com orifícios de ventilação na base, certifique-se de que um tapete não obstrua os orifícios. Utilize jogos novos de mangueiras e não usados ou velhos.

# índice


**INSTALAÇÃO DA LAVADORA DE ROUPAS** 6

6 Desembalagem da lavadora de roupas
6 Visualização geral da lavadora de roupas
7 Escolher um local para instalação
7 Ajuste dos pés niveladores
7 Retirar os parafusos de transporte
8 Conexão da mangueira de entrada de água
9 Conexão da mangueira de entrada de água (opcional)
9 Colocação da mangueira de drenagem (saída)

**LAVAGEM DE UMA CARGA DE ROUPAS** 10

10 Lavar pela primeira vez
10 Colocar sabão na lavadora de roupas
11 Visualização geral do painel de controle
12 Lavagem de roupa usando o modo Fuzzy Logic
13 Lavagem manual de roupa
13 Uso da função Adiar Início
14 Sugestões e conselhos de lavagem

**MANUTENÇÃO DA LAVADORA DE ROUPAS** 15

15 Esvaziar a lavadora de roupas em uma emergência
15 Como fazer se a lavadora de roupas congelar
15 Limpeza externa
15 Limpeza da gaveta de sabão e seu alojamento
16 Limpeza do filtro de resíduos
16 Limpeza do filtro de tela da mangueira de água

**SOLUÇÃO DE PROBLEMAS** 17

17 Problemas e soluções
17 Mensagens de erro

**APÊNDICE** 18

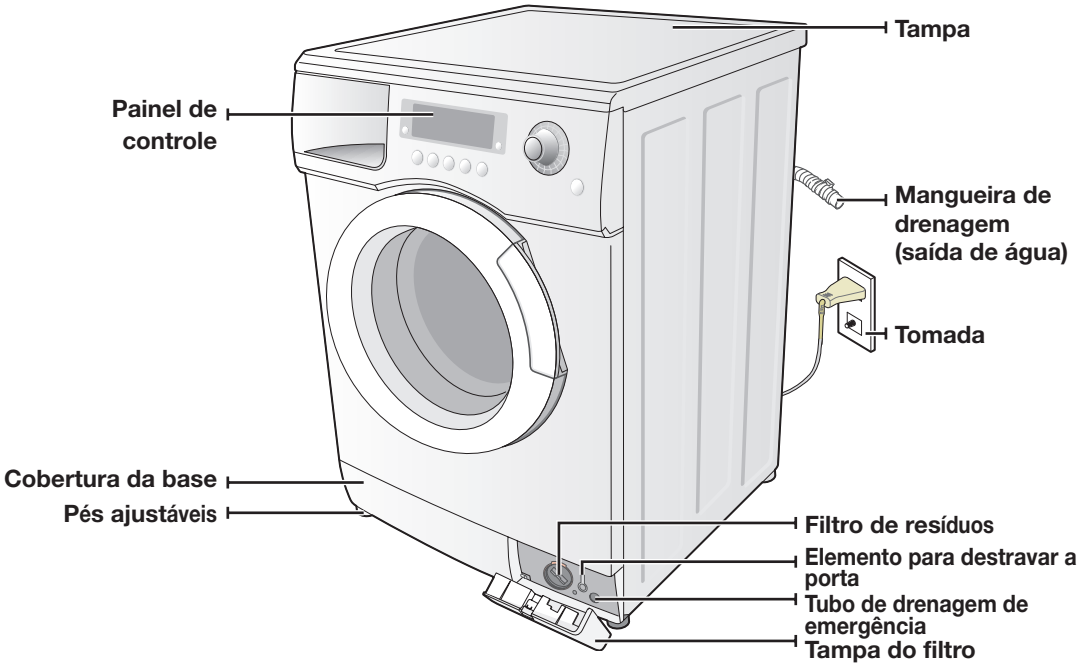
18 Tabela de características de tecido
18 Advertências sobre eletricidade
19 Proteção do meio ambiente
19 Declaração de conformidade
19 Especificações técnicas

# instalação da lavadora

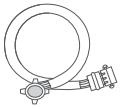
## DESEMBALAGEM DA LAVADORA DE ROUPAS

Desembale sua lavadora de roupas e verifique se não ocorreram danos durante o transporte. Certifique-se também de que recebeu todos os itens indicados abaixo. Se a lavadora de roupas foi danificada durante o transporte ou caso falte algum item, entre em contato com a Samsung imediatamente.

## VISUALIZAÇÃO GERAL DA LAVADORA DE ROUPAS

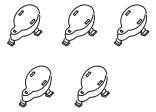


**Chave inglesa**



**Mangueira de alimentação de água(entrada)**

**Guia da mangueira**



**Tampas para os alojamentos dos parafusos**

## ESCOLHER UM LOCAL PARA INSTALAÇÃO

Antes de instalar a lavadora de roupas, escolha um local com as seguintes características:

- A superfície deve ser firme e plana (se houver desnível na superfície, consulte “Ajuste dos pés niveladores” descrito abaixo).
- Sem incidência direta de raios solares.
- A ventilação deve ser adequada.
- A temperatura do ambiente não deve ser inferior a 0° C
- Afastada de fontes de calor, como de carvão ou gás.

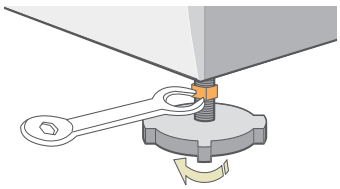
Certifique-se de que a lavadora de roupas não esteja em cima do cabo de alimentação.

Quando a lavadora de roupas for instalada em um piso acarpetado, as aberturas de ventilação não deverão estar obstruídas.

## AJUSTE DOS PÉS NIVELADORES

Se houver desnível do piso, ajuste os pés (não coloque pedaços de madeira ou quaisquer outros objetos sob os pés):

1. Gire, manualmente o parafuso (veja figura ao lado) até que a lavadora esteja na altura desejada.
2. Gire a porca da trava com a chave inglesa. Se a lavadora for colocada em uma superfície frágil ou desnivelada, ocorrerá barulho ou vibração. (Permite-se apenas um ângulo de 1° (grau)).



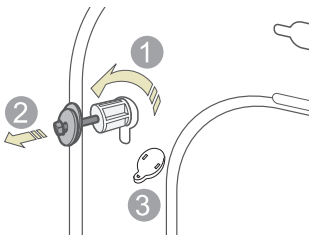
**desaparafusar**

## RETIRAR OS PARAFUSOS DE TRANSPORTE

Antes de usar a lavadora de roupas, os quatro parafusos de transporte deverão ser removidos da parte traseira do aparelho.

Para retirar os parafusos:

1. Antes de retirar os parafusos, desaparafuse-os com a chave, sem retirá-los.
2. Pegue cada um dos parafusos pela cabeça e puxe-o pela parte larga do furo.
   Repita o procedimento para cada parafuso.
3. Cubra os orifícios dos alojamentos de cada parafuso com as tampas plásticas fornecidas.
4. Guarde os parafusos de transporte para uso futuro.



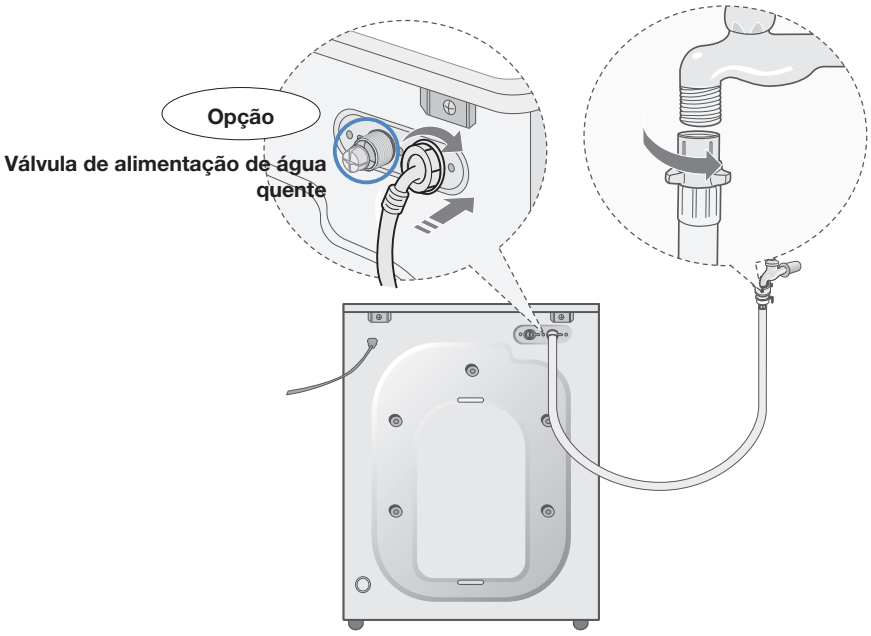
# instalação da lavadora

## CONEXÃO DA MANGUEIRA DE ENTRADA DE ÁGUA

A mangueira de alimentação (entrada) de água deve estar conectada à lavadora de roupas em uma extremidade e à válvula de água (torneira) na outra. Não estique essa mangueira. Se a mangueira for muito curta, substitua-a por uma mangueira mais comprida de alta pressão.

**Para conectar a mangueira de alimentação (entrada) de água:**

1. Pegue a extremidade em formato de "L" da mangueira de entrada de água fria e conecte-a à entrada de água fria na parte traseira da lavadora. Ajuste-a manualmente.
2. Conecte a outra extremidade da mangueira de entrada de água fria à torneira de água fria da sua pia e ajuste com a mão. Se necessário, você poderá reposicionar a mangueira de entrada de água na traseira da lavadora de roupas soltando a conexão, girando a mangueira e voltando a apertá-la.




**Opção:**

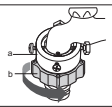
1. Pegue a extremidade vermelha em formato de "L" da mangueira de entrada de água quente e conecte-a à entrada de água quente vermelha situada na parte traseira da lavadora. Ajuste com a mão.
2. Conecte a outra extremidade da mangueira de entrada de água quente à torneira de água quente da pia e ajuste com a mão.
3. Utilize uma peça em formato de Y se desejar usar apenas água fria.

## CONEXÃO DA MANGUEIRA DE ENTRADA DE ÁGUA (OPCIONAL)

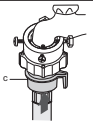
**1.** Retire o adaptador da mangueira de entrada de água.

**2.** Primeiro, com uma chave de fenda do tipo "+", solte os quatro parafusos do adaptador. Pegue o adaptador e gire a parte (b), seguindo a seta, até que haja um espaço de 5 mm entre eles.

**3.** Conecte o adaptador à saída de água apertando firmemente os parafusos. Em seguida, gire a parte (b), seguindo a seta, até juntar as partes (a) e (b).




**4.** Conecte a mangueira de entrada de água ao adaptador. Puxe a parte (c) da mangueira de entrada de água para baixo. Ao liberar a parte (c) a mangueira automaticamente se conectará ao adaptador, com um 'clique'.




**5.** Conecte a outra extremidade da mangueira de entrada de água à válvula de entrada de água colocada na parte superior da lavadora. Gire a mangueira em sentido horário, até o fim.

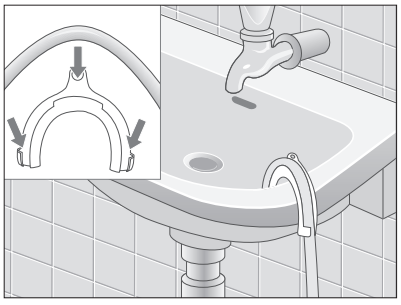
Uma vez finalizada a conexão, se a mangueira vazar água, você deverá repetir os mesmos passos. Utilize o tipo de válvula mais comum para a alimentação de água. No caso em que a válvula seja quadrada ou muito grande, retire o anel espaçador antes de inserir a válvula no adaptador.

## COLOCAÇÃO DA MANGUEIRA DE DRENAGEM (SAÍDA)

A extremidade da mangueira de drenagem (saída) pode ser posicionada de três formas:

### Sobre a beirada de uma pia.

A mangueira de drenagem deve ser colocada em uma altura entre 60 e 90 cm. Para manter curvada a extremidade de saída da mangueira de drenagem, utilize a guia plástica da mangueira fornecida. Fixe a guia à parede com um gancho, ou à válvula com um pedaço de corda, para evitar que a mangueira de saída saia do lugar.



### Em uma conexão colocada no cano de drenagem da pia

A conexão colocada no cano de drenagem deve estar acima do sifão da pia, para que a ponta da mangueira fique pelo menos 60 cm acima do chão.

### Em um cano de drenagem

A Samsung recomenda que se use um tubo vertical com pelo menos 65 cm de altura; ele não deverá ser menor do que 60 cm nem maior que 90 cm.

# lavagem de uma carga de roupa

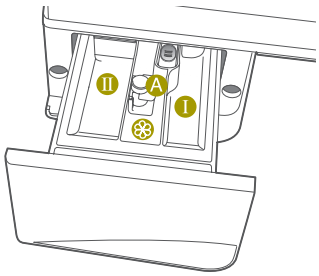
## LAVAR PELA PRIMEIRA VEZ

Antes de lavar roupas pela primeira vez, será necessário fazer um ciclo completo de lavagem sem roupas.

**Para tanto:**

1. Pressione o botão ⏻ Ligar/Desligar
2. Ponha um pouco de sabão no compartimento (Ⅱ) do dispenser de sabão.
3. Abra a entrada de água para a lavadora.
4. Pressione, repetidamente, o botão Temperatura até que seja exibido, no display, 40°C.
5. Pressione o botão Inicia/Pausa.

• Isso eliminará qualquer resto de água que ainda esteja na lavadora, depois do teste do fabricante.




**Dispenser** Ⅰ : Sabão para pré-lavagem.

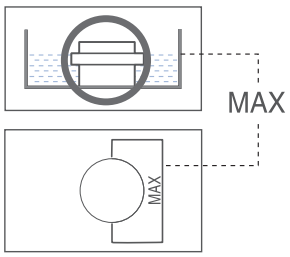
**Dispenser** Ⅱ : Sabão para a lavagem, desmineralizador de água, agente para roupas em molho, alvejante e produto para remoção de manchas.

**Dispenser** ❀ : Aditivos, por exemplo, amaciante de tecidos (encha apenas até o limite inferior do nível " A")

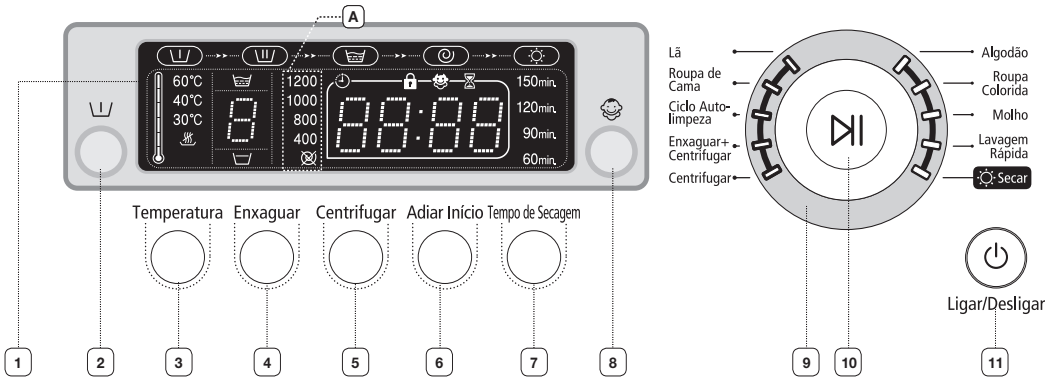
## COLOCAR SABÃO NA LAVADORA DE ROUPAS

1. Abra o dispenser de sabão.
2. Coloque sabão para roupa no compartimento (Ⅱ).
3. Coloque amaciante no compartimento (❀) (se desejar).
4. Coloque sabão para pré-lavagem no compartimento (Ⅰ) (se desejar).

⚠ PRECAUÇÃO Condicionador e amaciante de tecidos concentrados ou grossos devem ser diluídos em um pouco de água antes de sua colocação no dispenser (evita o derramamento devido a obstrução que esses materiais poderiam causar).



## VISUALIZAÇÃO GERAL DO PAINEL DE CONTROLE




※ Este é um manual genérico. A disposição do painel de controle poderá ser diferente no produto que você adquiriu. Para ( A ), veja o item 5 abaixo para selecionar as especificações corretas que coincidam com seu produto.

| | |
|---|---|
| 1 **Display gráfico digital** | Exibe o tempo restante do ciclo de lavagem, todas as informações de lavagem e mensagens de erro. |
| 2 **Botão de seleção de pré-lavagem** | Pressione esse botão para selecionar a pré-lavagem. |
| 3 **Botão de seleção de Temperatura** | Pressione o botão repetidamente para selecionar as opções de temperatura disponíveis (água fria , 30 °C, 40 °C e 60 °C ). |
| 4 **Botão de seleção Enxaguar** | Pressione esse botão para adicionar ciclos de enxágüe. O número máximo de ciclos de enxágüe é cinco. |
| 5 **Botão de seleção Centrifugar** | Pressione, repetidamente, esse botão para selecionar as opções de velocidade de centrifugação disponíveis.<br>WD-Q1255 \| , , 400, 800, 1000, 1200 rpm<br>**Sem centrifugação** () - Depois da drenagem final, a roupa permanecerá no tambor, sem que se produza a centrifugação.<br>**Manter a roupa de molho** () - A roupa permanecerá de molho com a água do último enxágüe.<br>Antes que se possa tirar a roupa, você deverá executar o programa Drenar (pressione a tecla PAUSE) ou o programa Centrifugar. |
| 6 **Botão de seleção Adiar Início** | Pressione, repetidamente, esse botão para percorrer as opções disponíveis para adiar o início da lavagem (desde 5 horas a 24 horas com acréscimos de uma hora).<br>As horas exibidas indicam o tempo do ciclo de lavagem terminado. |
| 7 **Botão de seleção Tempo de Secagem** | Pressione, repetidamente, esse botão para percorrer as opções disponíveis de secagem.<br>(150min. → 120min. → 90min. → 60min.) |
| 8 **Botão de seleção Trava para crianças (Childlock)** | Pressione este botão, durante 2~3 segundos, para impedir que as crianças possam por a lavadora em funcionamento. Quando a trava para crianças estiver ativada, os outros botões não funcionarão. Para cancelar a trava para crianças, pressione novamente esse botão, durante 2 ~3 segundos. |

# lavagem de uma carga de roupa

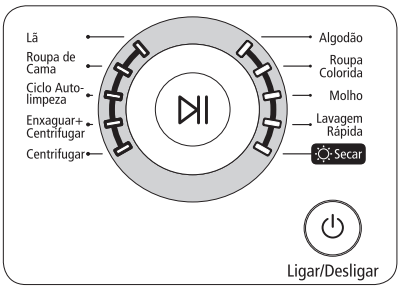
| | |
|---|---|
| 9 **Disco Seletor Fuzzy Control** | Gire o disco para selecionar um dos 10 programas disponíveis para lavagem: Algodão, Roupa Colorida, Molho, Rápido, Secar, Lã, Roupa de Cama, Ciclo Auto-Limpeza, Enxaguar+Centrifugar e Centrifugar. |
| 10 **Botão de seleção Inícia/ Pausa** | Pressione para parar e reiniciar os programas. |
| 11 ⏻ **Botão de seleção Ligar/ Desligar** | Pressione uma vez para ligar a lavadora de roupas e pressione, novamente, para desligá-la. Se a lavadora de roupas for deixada ligada por 10 minutos, sem que nenhum botão seja pressionado, ela será automaticamente desligada. |

## LAVAGEM DE ROUPAS USANDO O MODO FUZZY LOGIC

Sua nova lavadora de roupas facilita o processo de lavagem de roupas, com o sistema de controle automático "Fuzzy Logic" da Samsung. Ao selecionar um programa de lavagem, a lavadora selecionará, corretamente, a temperatura, tempo de lavagem e velocidade de lavagem.

### Para lavar roupas usando os programas Fuzzy Logic:

1. Abra o registro da torneira ao qual está conectada a lavadora.
2. Pressione o botão ⏻ Ligar/Desligar.
3. Abra a porta.
4. Coloque as peças de roupa, uma de cada vez, soltas no tambor, sem enchê-lo em demasia.
5. Feche a porta.
6. Coloque o sabão, amaciante e sabão de pré-lavagem (se necessário) nos compartimentos apropriados.
7. Gire o disco seletor Fuzzy Control para selecionar o programa adequado para o tipo de roupas: Algodão, Roupa Colorida, Molho, Rápido, Secar, Lã, Roupa de Cama, Ciclo Auto- Limpeza, Enxaguar+Centrifugar e Centrifugar. Você verá os indicadores se acendendo no painel de controle.




8. Neste momento, é possível controlar a temperatura de lavagem, número de enxágües, velocidade de centrifugação, o tempo de adiamento do início, pressionando o botão apropriado.
9. Pressione o botão Inicia/Pausa no disco seletor Fuzzy Control e o ciclo de lavagem será iniciado. O indicador de funcionamento se acenderá e será exibido, no display, o tempo que falta para finalizar o ciclo.

### Opção de pausa (função de parar e adicionar roupa)

Antes que decorram 5 minutos a partir do início, será possível colocar ou tirar peças. Se você pressionar o botão Inicia/Pausa, a porta será imediatamente destravada. Caso haja muita água, ou se ela estiver muito quente, a porta não pode ser aberta. Após fechar a porta, pressione outra vez o botão Inicia/Pausa para dar continuidade ao processo de lavagem.

### Quando o ciclo estiver finalizado:

Ao finalizar o ciclo, a lavadora será automaticamente desligada.

1. Abra a porta.
2. Remova as peças lavadas.

## LAVAGEM MANUAL DE ROUPAS

É possível lavar roupas, manualmente, sem usar o recurso Fuzzy Logic. Para isso:

1. Abra a entrada de água.
2. Pressione o botão ⏻ Ligar/Desligar da lavadora de roupas.
3. Abra a porta.
4. Coloque as peças, uma a uma, soltas no tambor, sem encher em demasia.
5. Feche a porta.
6. Coloque o sabão e, se necessário, amaciante ou sabão de pré-lavagem, nos compartimentos apropriados.
7. Pressione o botão de Temperatura para selecionar a temperatura (água fria, 40°C e 60°C).
8. Pressione o botão Enxaguar para selecionar a quantidade de ciclos de enxágües. O número máximo de ciclos de enxágüe é cinco.
   A duração da lavagem será prolongada de acordo com a opção.
9. Pressione o botão Centrifugar para selecionar a velocidade de centrifugação.
   [⊗, ⌓,400, 800, 1000, 1200 rotações por minuto (rpm)].

   O programa para por peças de molho permitirá que elas possam escorrer a água fora da lavadora.

   ⊗ : Sem centrifugação, ⌓ : Manter em molho

10. Pressione, repetidamente, o botão Adiar Início para selecionar uma das opções disponíveis (desde 5 horas até o máximo de 24 horas, em intervalos de uma hora). A hora exibida indica o tempo do término do ciclo de lavagem.
11. Pressione o botão Inicia/Pausa e a lavadora começará o ciclo de lavagem.

## USO DA FUNÇÃO ADIAR INÍCIO

É possível programar a lavadora de roupas para finalizar a lavagem automaticamente mais tarde, selecionando desde 5 horas até o máximo de 24 horas (em intervalos de uma hora). A hora exibida indica a hora do ciclo de lavagem terminado.

**Para isso:**

1. Configure, manual ou automaticamente, a lavadora de roupas para o tipo de roupas que deseja lavar.
2. Pressione, repetidamente, o botão Adiar Início até estabelecer o horário adiado.
3. Pressione o botão Inicia/Pausa. O indicador Adiar Início se acenderá, e o relógio começará a contagem regressiva até que chegue ao seu horário de término.
4. Para cancelar a função Adiar Início, pressione o botão ⏻ Ligar/Desligar, e depois ligue novamente a lavadora.

# lavagem de uma carga de roupa

## SUGESTÕES E CONSELHOS DE LAVAGEM

**Separação das roupas a serem lavadas: Separe as peças que serão lavadas de acordo com as seguintes características:**

- **Etiqueta de indicações quanto ao tipo de tecido:** Separe as peças segundo sua composição: algodão, fibra mista, sintéticas, seda e lã.
- **Cor:** Separe as peças brancas das coloridas. Lave, separadamente, as peças novas e coloridas.
- **Tamanho:** Colocar peças de tamanhos diferentes no mesmo ciclo trará melhora na eficiência de lavagem.
- **Suavidade:** Lave, separadamente, peças delicadas usando o programa de lavagem de roupa delicada para artigos de pura lã, seda e cortinas. Verifique as etiquetas nos itens que irá lavar ou consulte a Tabela de Características de Tecido que se encontra no Apêndice.

**Esvazie bolsos:** Moedas, alfinetes e itens similares podem danificar a roupa, o tambor da lavadora de roupas e o tanque de água.

**Proteja os fechos:** Feche os zíperes e os botões ou ganchos; cintos ou laços soltos deverão ser amarrados.

**Pré-lavagem de algodão:** Sua nova lavadora de roupas, junto com os sabões modernos, dará resultados de lavagem perfeitos, economizando energia, tempo, água e sabão. Porém, se as peças de algodão estiverem particularmente sujas, faça uma pré-lavagem com um sabão com base de proteínas.

**Determine a capacidade da carga:** Não sobrecarregue a lavadora de roupas, caso contrário as peças poderão não ser lavadas de forma adequada. Use o quadro abaixo para determinar a capacidade de carga para o tipo de peças que deseja lavar.

| Tipo de Tecido | Capacidade Máxima |
|---|---|
| Algodão / Roupa Colorida / Molho | 8,5 kg |
| Rápido | 4,0 kg |
| Lã | 2,5 kg |
| Roupa de Cama | 5,0 kg |

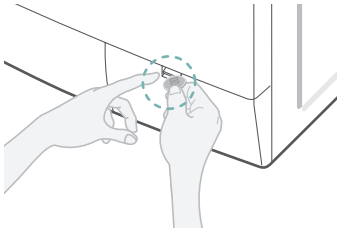
**Dicas para o uso do sabão:** Você deverá usar um sabão adequado ao tipo de tecido (algodão, sintético, peças delicadas, lã), cor, temperatura de lavagem, grau e tipo de sujeira. Use sempre sabão que forme pouca espuma, especial para lavadoras de roupa automáticas. Siga as recomendações do fabricante da lavadora em função do peso das roupas a serem lavadas, do grau de sujeira e da dureza da água em sua área. Caso não saiba o grau de dureza da água, consulte o órgão responsável.

Mantenha sabões e aditivos em um local seguro e seco, fora do alcance de crianças.

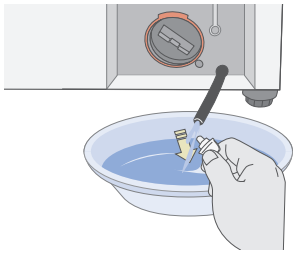
# manutenção da lavadora

## ESVAZIAR A LAVADORA DE ROUPAS EM UMA EMERGÊNCIA

1. Desconecte o plugue do cabo de alimentação da tomada.
2. Abra a tampa do filtro usando uma chave de fenda (ou uma moeda).



3. Desenrosque o tampão do dreno de emergência, girando-o para a esquerda. Segure o tampão do extremo da mangueira de drenagem de emergência e puxe devagar até que a mangueira saia cerca de 15 cm.
4. Deixe que toda a água seja despejada em uma vasilha.
5. Recoloque a mangueira de drenagem e aparafuse novamente o tampão.
6. Recoloque a tampa do filtro.



## COMO FAZER SE A LAVADORA DE ROUPAS CONGELAR

Se a temperatura cair abaixo de zero e sua lavadora de roupas estiver congelada:

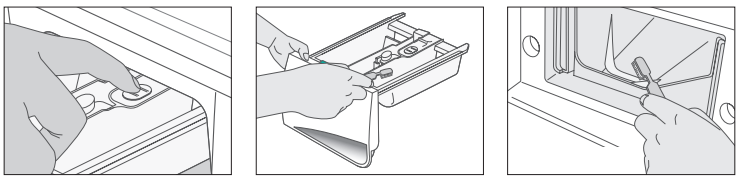
1. Desconecte o plugue do cabo de alimentação da tomada.
2. Coloque água quente na chave de alimentação de água (torneira) para soltar a mangueira de entrada de água.
3. Retire a mangueira de entrada de água e mergulhe-a em água quente.
4. Coloque água quente no tambor da lavadora de roupas e deixe por 10 minutos.
5. Reconecte a mangueira de entrada de água na chave de alimentação de água (torneira) e verifique se as operações de entrada e saída de água estão normais.

## LIMPEZA EXTERNA

1. Limpe as superfícies da lavadora de roupas, inclusive o painel de controle, com um pano macio e sabões de uso caseiro não-abrasivos.
2. Use um pano macio para secar as superfícies.
3. Não jogue água na lavadora de roupas.

## LIMPEZA DA GAVETA DO SABÃO E SEU ALOJAMENTO

1. Pressione a alavanca de liberação no interior da gaveta do sabão e retire-a.
2. Remova o tampão do compartimento (⊛).
3. Lave todas as peças sob água corrente.
4. Limpe o alojamento da gaveta com uma escova de dente velha.
5. Recoloque o tampão (encaixe-o firmemente) e recoloque o separador de sabão líquido na gaveta.
6. Empurre a gaveta de volta ao lugar.
7. Execute um programa de enxágüe sem roupas no tambor.



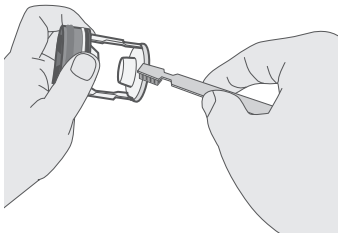
# manutenção da lavadora

## LIMPEZA DO FILTRO DE RESÍDUOS

Limpe o filtro resíduos 5 ou 6 vezes por ano, ou quando for exibida, no display, a mensagem de erro, indicada ao lado:

1. Abra a tampa do filtro. Consulte “Esvaziar a lavadora de roupas em caso de emergência” na página 15.
2. Desaparafuse o tampão de drenagem de emergência, girando-o para a esquerda e esvazie toda a água. Consulte “Esvaziar a lavadora de roupas em uma emergência” na página 15.
3. Desaparafuse o tampão do filtro e tire-o.

4. Limpe a sujeira ou outros materiais que ficaram no filtro. Certifique-se que a bomba de drenagem, atrás do filtro, não esteja bloqueada. Recoloque o tampão do filtro.
5. Recoloque a tampa de filtro.

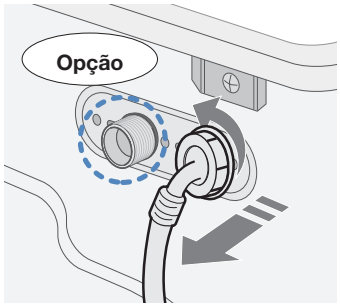


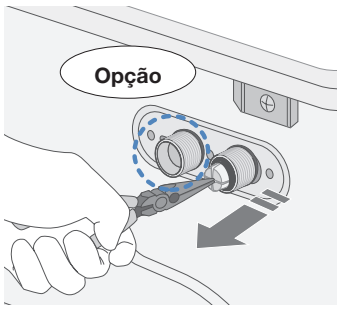
## LIMPEZA DO FILTRO DE TELA DA MANGUEIRA DE ÁGUA

Você deve limpar o filtro de tela da mangueira de água pelo menos uma vez por ano, ou quando for exibida, no display, a mensagem de erro, indicada ao lado:

**Para tanto:**

1. Feche a alimentação de água da lavadora de roupas.
2. Desaparafuse a mangueira da parte traseira da lavadora de roupas.
3. Com um alicate, puxe, com cuidado, o filtro de tela da mangueira de água da ponta da mangueira e lave-o, sob a água, até que esteja limpo. Limpe também a parte interna e externa do conector rosqueado.
4. Introduza novamente o filtro de volta em seu lugar.
5. Aparafuse a mangueira na lavadora de roupas.
6. Abra a alimentação de água e certifique-se de que as conexões estejam sem vazamento.



# solução de problemas



## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

| PROBLEMA | SOLUÇÃO |
|---|---|
| A lavadora de roupas não inicia a lavagem. | • Certifique-se de que a porta esteja bem fechada.<br>• Certifique-se de que a lavadora de roupas esteja ligada na tomada.<br>• Certifique-se de que a torneira de entrada de água esteja aberta.<br>• Certifique-se de que pressionou o botão Inicia/Pausa. |
| Não há fornecimento de água ou ele é insuficiente. | • Certifique-se de que a torneira de entrada de água esteja aberta.<br>• Certifique-se de que a mangueira de entrada de água não esteja congelada.<br>• Certifique-se de que a mangueira de entrada de água não esteja dobrada.<br>• Certifique-se de que o filtro na mangueira de entrada de água não esteja entupido. |
| Há restos de sabão na gaveta de sabão depois do término do programa de lavagem. | • Certifique-se de que a lavadora de roupas esteja funcionando com pressão de água suficiente.<br>• Coloque os sabões nas partes internas da gaveta de sabão (longe dos cantos externos). |
| A lavadora de roupas vibra ou faz muito ruído. | • Certifique-se de que a lavadora de roupas esteja colocada em uma superfície plana. Caso contrário, ajuste os pés da lavadora de roupas para nivelá-la.<br>• Certifique-se de que os parafusos de transporte foram retirados.<br>• Certifique-se de que a lavadora de roupas não esteja encostada em nenhum outro objeto.<br>• Certifique-se de que a carga de roupas esteja bem distribuída. |
| A lavadora de roupas não se esvazia e/ou centrifuga. | • Certifique-se de que a mangueira de saída não está comprimida ou dobrada.<br>• Certifique-se de que a tela filtro da mangueira de água não esteja entupida. |
| A porta não abre. | • Desconecte a tomada de energia elétrica principal.<br>• Retire toda a água da lavadora.<br>• Abra a tampa do filtro.<br>• Localize o frizo de plástico laranja e puxe-o para frente para abrir a porta. |

## MENSAGENS DE ERRO

| CÓDIGO DO ERRO | SOLUÇÃO |
|---|---|
| **door** | • Feche a porta. |
| **4E** | • Certifique-se de que a torneira de entrada de água esteja aberta.<br>• Verifique e ajuste a pressão da água. |
| **5E** | • Limpe o filtro de resíduos.<br>• Certifique-se de que a mangueira de saída esteja instalada corretamente. |
| **UE** | • A carga de roupas não está bem distribuída; solte as peças que estão presas umas às outras. Se apenas uma peça de roupa precisa ser lavada, como uma saída de banho ou jeans, os resultados finais da centrifugação poderão não ser satisfatórios e será exibida, no display, a mensagem de erro “UE” . |
| **cE/3E** | • Chame o serviço pós-venda. |
| **HOT** | • Aparece quando a porta não se abre devido a alta temperatura. |

**Antes de ligar para o serviço de Pós-Venda:**

1. Tente resolver o problema (Consulte “Solução de problemas” nesta página).
2. Reinicie o programa para certificar-se de que o problema se repete.
3. Se o problema continuar, chame o serviço de pós-venda e descreva o problema.

# apêndice

## TABELA DE CARACTERÍSTICAS DE TECIDO

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Tecido feito de material resistente. | | Passar a ferro, no máximo a 100° C. |
| | Tecido delicado. | | Não passar a ferro. |
| | Poderá ser lavado a 95 °C. |  | Poderá ser limpo a seco usando-se qualquer solvente. |
| | Poderá ser lavado a 60 °C. |  | Limpar a seco com perclorato, benzina, álcool puro ou somente com R113. |
| | Poderá ser lavado a 40 °C. |  | Limpar a seco com combustível de aviação, álcool puro somente com R113. |
| | Poderá ser lavado a 30 °C. | | Não limpar a seco. |
| | Deverá ser lavado a mão. | | Secar na horizontal. |
| | Somente limpeza a seco. | | Secar pendurado. |
| | Lavar com alvejante em água fria. | | Secar em varal de roupas. |
| | Não usar alvejante. | | Pode ser seca em secadora, temperatura normal. |
| | Passar a ferro, no máximo a 200° C. | | Pode ser seca em secadora, temperatura baixa. |
| | Passar a ferro, no máximo a 150° C. | | Não secar em secadora. |

## ADVERTÊNCIAS SOBRE ELETRICIDADE

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e outros danos pessoais, siga estas precauções:

- Opere a lavadora de roupas apenas com o tipo de alimentação de energia elétrica, como indicado na etiqueta de características técnicas. Caso não saiba o tipo de alimentação de energia elétrica de sua residência, consulte a Assistência Técnica Samsung ou a companhia local de Força e Luz.
- Use apenas uma tomada aterrada ou polarizada. Para sua segurança, esta lavadora de roupas está equipada com um plugue polarizado que só poderá ser encaixado na tomada, de uma forma. Se não conseguir inserir o plugue inteiro na tomada, tente virá-lo. Se ainda assim ele não entrar, chame um eletricista para substituir a tomada.
- Proteja o cabo de alimentação. O cabo de alimentação de energia deverá ser posicionado de forma que não seja pisado nem preso por objetos colocados sobre ele ou apoiados nele. Preste especial atenção às condições dos cabos nos plugues, receptáculos de conveniência e o ponto em que eles saem da lavadora de roupas.
- Não sobrecarregue a tomada ou extensões com vários aparelhos. A sobrecarga pode provocar incêndios ou choque elétrico.

## PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE

- Este aparelho é produzido com materiais recicláveis. Caso decida desfazer-se dele, observe as normas locais para isso. Corte o cabo de alimentação para que o aparelho não possa ser conectado a uma fonte de alimentação de energia elétrica. Retire a porta para que animais e crianças pequenas não fiquem presos na lavadora.
- Não ultrapasse as quantidades recomendadas de sabão indicadas, pelo fabricante do sabão, nas instruções de uso.
- Use produtos de remoção de manchas e alvejantes antes do ciclo de lavagem somente quando for estritamente necessário.
- Economize água e eletricidade, enchendo a lavadora até a sua capacidade (a quantidade exata depende do programa a ser usado).



## DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Este eletrodoméstico atende as normas de segurança européias, a norma EC 93/68 e a norma EN 60335.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

| TIPO | | LAVADORA DE CARGA FRONTAL | |
|---|---|---|---|
| DIMENSÕES | | 600 mm (largura) x 600 mm (altura) x 850 mm (profundidade) | |
| PRESSÃO DA ÁGUA | | 50 kPa ~ 800 kPa | |
| PESO | | 79 kg | |
| CAPACIDADE DE LAVAGEM E CENTRIFUGAÇÃO | | 8,5 kg (ROUPA SECA) | |
| CONSUMO DE ENERGIA | LAVAGEM | 120 V | 150 W |
| | LAVAGEM E AQUECIMENTO | 120 V | 1350 W |
| | CENTRIFUGAÇÃO | 120 V | 400 W |
| | EXTRAIR ÁGUA | 120 V | 34 W |
| VOLUME DE ÁGUA | | 83 / (CICLO PADRÃO) | |
| ROTAÇÃO DE CENTRIFUGAÇÃO | MODELO | WD-Q1255 | |
| | rpm | 1200 | |
| PESO DA EMBALAGEM | PAPEL | 2.5 kg | |
| | PLÁSTICO | 1 kg | |

PERGUNTAS OU SUGESTÕES?

| País | CHAME | OU VISITE NOSSA PÁGINA NA WEB |
|---|---|---|
| BRAZIL | 0800-124-421<br>4004-0000 | www.samsung.com/br |

Código N°: DC68-02109U_PT